

RETOURZENDINGEN & RUILACTIES

Coenecoop 595
2741 PT
Waddinxveen
Nederland

KvK:
BTW-NUMMER:
IBAN:



Handleiding	Regels
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vul dit retourformulier zo volledig mogelijk in. 2. Stuur een foto van het ingevulde retourformulier naar hi@vouroc.com voor een snellere verwerking 3. Leg de artikelen en het retourformulier in de verzendoos. 4. Verpak de artikelen op een manier dat deze niet kunnen beschadigen. 5. Plak het DHL retourelabel op de verzendoos (instructie voor aanmaken retourelabel vindt je op vouroc.com/klantenservice) 6. Geef je retourzending af bij DHL PARCELSHOP en bewaar je verzendbewijs 7. Wij verwerken uw retourzending zo spoedig mogelijk. Het aankoopbedrag storten we terug via de door u gekozen betaalmethode tijdens uw bestelling (dit geldt enkel voor definitieve retouren). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gedragen en/of gebruikte producten kunnen niet geretourneerd worden. 2. Retourneren of ruilen kan alleen binnen 90 dagen na aankoop. 3. We accepteren enkel artikelen in de originele verpakking. 4. Voorkom beschadiging door de artikelen in de door ons geleverde verpakking retour te zenden. 5. Bij omruiling van een artikel voor een ander artikel met een hoger aankoopbedrag, sturen wij u een persoonlijke betaal-link om het resterende bedrag aan Vouroc te voldoen. Als het aankoopbedrag van de gewenste schoenen lager is, dan vergoeden wij het verschil.

Wat zijn de gegevens van uw bestelling?

Datum	
Bestelling-id #	
Naam	

VOORBEELD FACTUUR/BEVESTIGING

BESTE VOUROC,

Heeft u vragen over uw bestelling?

Bedankt voor uw bestelling bij Vouroc.
U kunt de status van uw bestelling controleren door in te loggen op [uw account](#).

E-mail: hi@vouroc.com

Uw verzending met verzendnummer #4000012134
Bestelling: **VOU-ORD-12345**

Welke artikelen wilt u retourneren/ruilen?

- 1. Ruilen – Verkeerde maat
- 2. Retour - Verkeerde maat
- 3. Ruilen – Artikel beschadigd ontvangen
- 4. Retour - Artikel beschadigd ontvangen
- 5. Ruilen – Artikel anders dan verwacht
- 6. Retour - Artikel anders dan verwacht
- 7. Overige, namelijk.....

OPTIONEEL: Voor welke artikelen wilt u ruilen en waar wilt u de artikelen laten bezorgen?

Naam ontvanger	
Woonplaats	
Straat + Huisnr.	
Postcode	
Overige opmerkingen	

Alvast bedankt voor uw retourzending. Wij proberen uw retour zo snel mogelijk te verwerken. Mocht u nog vragen hebben, stuur dan een e-mail naar hi@vouroc.com.